

Публичная оферта Образовательное частное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия кинематографического и театрального искусства Н.С. Михалкова»

Оформляя заказ с помощью Сайта Академии, Покупатель заключает с Образовательное частное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия кинематографического и театрального искусства Н.С. Михалкова» (ОГРН 1147799004748) договор купли-продажи Билетов и договор об оказании услуг, связанных с приобретением Билетов на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1. Определения

- 1.1. В настоящей Публичной оферте на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в значениях, описанных ниже.
- 1.2. «Академия» – Образовательное частное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия кинематографического и театрального искусства Н.С. Михалкова»;
- 1.3. «Акцепт Оплаты за Заказ» – комплекс организационно-технических мер, направленных на подтверждение Сайтом Академии оплаты Заказа Покупателем. В случае оплаты билетов наличными, Акцепт осуществляется по факту такой оплаты. В случае онлайн оплаты временем Акцепта Оплаты за Заказ признается время получения Продавцом информации об успешной оплате Заказа от Платежной Системы, выбранной Покупателем в Клиентском Интерфейсе;
- 1.4. «Аннулирование» – удаление всех Билетов из заказа Покупателя в случаях, описанных в данной Оферте, без права восстановления;
- 1.5. «Билет» – совокупность информации, удостоверяющей право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащая всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее при их наличии), организаторе Мероприятия и стоимости услуг. Форма билета определяется в соответствии с действующим законодательством, о чем Академия сообщает Покупателю с помощью Сайта и Клиентского Интерфейса;
- 1.6. «Бланк БСО» – физическое оформление совокупности информации, являющейся Билетом, на физическом носителе в соответствии с требованиями, установленными Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 г. № 257.;
- 1.7. «Дополнительные Сервисы» – совокупность дополнительных услуг, которые Академия оказывает Покупателю в соответствии с правилами, изложенными в данной Оферте. Доступность каждого Сервиса определяется в соответствии с Условиями Продажи;
- 1.8. «Этикет» – электронный Билет, формируемый с помощью Сайта Академии, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее, а равно удостоверяющий право прохода на Мероприятие). Этикет имеет все реквизиты, предусмотренные для бланка строгой отчетности Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 г. № 257.
- 1.9. «Заказ» – один или несколько Билетов на одно Мероприятие, выбранных Покупателем (для Покупателя) на сайте Академии и объединенных в Системе единым

- идентификационным номером (Номер Заказа). Заказ также может содержать услугу Сервисного Сбора и набор Дополнительных Сервисов;
- 1.10. «Запись о заказе» – совокупность информации, которую Академия собирает в момент оформления Заказа Покупателем с использованием Условий Продажи с помощью Клиентского Интерфейса;
 - 1.11. «Касса Академии» – касса, управляемая Академией, касса франчайзинговой или партнерской сети Академии, а также касса, указанная Академией в качестве кассы, в которой возможно получение и Заказ Билета в формате физического Бланка БСО или Етикета. Академия также предоставляет список подходящих Касс Академии Покупателю при оформлении Заказа и создании Записи о заказе;
 - 1.12. «Клиентский Интерфейс» – совокупность способов взаимодействия Покупателя и Академии. Для однозначности толкования данного определения взаимодействие с Академией посредством общения с сотрудниками Академии также относится к Клиентскому Интерфейсу. Также сюда относится общение с сотрудниками Касс Академии;
 - 1.13. «Мероприятие» – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральные спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, право посещения которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета. Право на посещение музея или право посещения любого иного репертуарного мероприятия также считается Мероприятием;
 - 1.14. «Номинальная стоимость билета (Электронного билета)» – стоимость посещения Мероприятия, установленная Академией для всех третьих лиц, указана на бланке билета;
 - 1.15. «Оферта» – настоящая Публичная оферта на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия (Образовательное частное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия кинематографического и театрального искусства Н.С. Михалкова»), опубликованная по электронному адресу в сети Интернет и (или) доступная по требованию Покупателя сети Касс Академии;
 - 1.16. «Покупатель» (также «Клиент») – физическое или юридическое лицо (лица), которому Академия на условиях, установленных настоящей Офертой, продает Билет, а также оказывает услуги по бронированию, оформлению и доставке Билетов (Электронных билетов) на Мероприятия, а также иные услуги, оформленные Клиентом по итогам оформления Заказа в виде Записи о заказе;
 - 1.17. «Продажа Билета» – комплекс организационно-технических мер, направленных на акцепт данной Оферты Покупателем в соответствии с порядком, описанным в данной Оферте. В момент акцепта данной Оферты Покупатель принимает и соглашается с условиями и данной Оферты и Условиями Продажи Билетов;
 - 1.18. «Сайт Академии» – набор веб-сайтов, контролируемых Академией и (или) сотрудниками Академии;
 - 1.19. «Сервисный сбор» – сумма денежных средств, взимаемых с Покупателя Академией, за оказание Академией Клиенту Услуги бронирования Билетов.
 - 1.20. «Условия Продажи» – совокупность финансовых и организационных условий продаж каждого Билета, которые формируются в момент взаимодействия Покупателя с Академией посредством Клиентского Интерфейса. В список условий входит: размер Сервисного Сбора, размер и возможность приобретения Дополнительных Сервисов, возможность покупки Билетов в форме Етикетов, формат Бланка БСО и формат формы Етикета и прочие условия, которых Академия сообщает Покупателю с помощью Клиентского Интерфейса;
 - 1.21. «Услуга бронирования Билетов» – оказываемая Академией Покупателю услуга бронирования (с целью последующей покупки) Билетов на Мероприятия (а также

бронирования Дополнительных Сервисов) с помощью Сайта Академии посредством оформления Заказа и создания Записи о Заказе с использованием Условий Продажи

2. Общие положения

- 2.1. В настоящей Публичной оферте на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в значениях, описанных ниже.
- 2.2. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок Продажи Билетов и обязательства, возникающие в связи с этим у Академии и Покупателя.
- 2.3. Продажа Билетов (в т.ч. Етикетов) Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Академии на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними договора оказания услуг посредством совершения конклюдентных действий.
- 2.4. Академия обязуется предоставить каждому Покупателю возможность ознакомиться с условиями настоящей Оферты в процессе Продажи Билета с помощью Клиентского Интерфейса, прочих технических методов или должностных инструкций.
- 2.5. В целях приобретения Билетов (Етикетов) у Академии юридические лица оплачивают их на основании счета, выставляемого Академией. В этом случае действуют Правила настоящей Оферты, если иное прямо не установлено в соответствующем договоре между Академией и юридическим лицом.
- 2.6. Академия вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликованная по электронному адресу в сети Интернет <http://academynsm.ru> и (или) в Кассе Академии посредством наглядного размещения адреса Академии в сети Интернет, распечатанного на бумажном носителе и доступного для визуального восприятия Покупателем в процессе оформления и покупки Билета в Кассе Академии. Использование Покупателем услуг Академии, после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.
- 2.7. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он НЕ ИМЕЕТ ПРАВА размещать на бланке Билета собственную информацию рекламного характера и (или) информацию рекламного характера, принадлежащую третьим лицам; осуществлять цветное ксерокопирование Бланка БСО и Етикета с целью введения в заблуждение третьих лиц относительно подлинности Бланка БСО или Етикета; подделывать Бланки БСО или Етикеты; приобретать Билеты на Мероприятия с возрастными ограничениями с целью посещения таких Мероприятий лицами, не достигшими соответствующего возраста; осуществлять иные противоправные действия с использованием или посредством Билетов. В случае, если в результате указанных противоправных действий Клиента будет причинен ущерб Академией и /или третьим лицам, Клиент обязан компенсировать причиненный ущерб, при этом Академия вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящей Оферты без возврата Клиенту стоимости оплаченного Билета и (или) услуг, подлежащих оказанию Академией.
- 2.8. В любой момент до Акцепта Оплаты за Заказ Покупателя Академия имеет право Аннулировать Заказ Покупателя без объяснения причин.

3. Предмет оферты

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является продажа Клиенту Билета (Билетов) на Мероприятия и оказание Покупателю следующих услуг («Услуги»):
 - 3.1.1. Услуга Бронирования Билетов;
 - 3.1.2. Услуга Доставки Билетов;

- 3.1.3. Дополнительные Сервисы;
- 3.2. Академия не несет ответственности за действия иных лиц, действующих от его имени и по его поручению либо от своего имени, но по поручению Академии, в том числе в связи с реализацией такими лицами Билетов, а равно за организацию, сам факт проведения и содержание Мероприятия.
- 3.3. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных допускается без согласия субъекта персональных данных в случае, если такая обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или исполнителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Покупатель признает и соглашается с тем, что любые персональные данные Покупателя, указываемые последним в процессе оформления Билета (Заказа), а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, адрес доставки (в случае предоставления услуг по доставке Билетов) и адрес электронной почты передаются Академии для исполнения договора, заключенного на условиях настоящей оферты, стороной которого является Покупатель. Равным образом Покупатель подтверждает, что Покупателем получено согласие третьих лиц, на имя которых Покупателем производится бронирование Билетов, на предоставление Академии аналогичных персональных данных третьих лиц). Обработка персональных данных Покупателя и третьих лиц осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Покупатель дает Академии право на обработку его персональных данных в связи с продажей Билетов Покупателю, а также в связи с предоставлением Покупателю Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем рекламных сообщений о Мероприятиях, билеты на которые реализуются Академией. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты Покупатель дает согласие на получение указанных в настоящем пункте рекламных сообщений, а также подтверждает, что третьи лица, персональные данные которых были указаны Покупателем в процессе оформления Билета, также дали свое согласие на получение рекламных сообщений от Академии. Срок использования предоставленных персональных данных Покупателя и третьих лиц- бессрочно.
- 3.4. Академия также отдельно информирует Покупателя о следующем:
- 3.4.1. Список касс Академии носит информационный характер;
- 3.4.2. Академия предоставляет Покупателю информацию об Условиях Продажи с помощью Клиентского Интерфейса в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты (включающих в себя доступные для данного Билета способы получения Бланков БСО, способы оплаты, размер Сервисного Сбора и прочее);
- 3.4.3. Академия не несет ответственности за исполнение своих обязательств согласно данной Оферте в случае, если Покупатель действует не в соответствии с условиями данной Оферты и предпринимает действия прямо не указанные в данной Оферте;
4. Акцепт Оферты
- 4.1. Согласие Покупателя с положениями настоящей Оферты осуществляется путем совершения им действий, указанных в соответствующем подпункте пункта 4.3 настоящей Оферты. Согласие Покупателя с положениями настоящей Оферты является обязательным условием ее акцепта. Совершение акцепта Покупателем настоящей Оферты производится добровольно и в полном объеме на условиях, указанных в п. 4.4. настоящей Оферты.
- 4.2. До совершения акцепта Оферты Покупатель должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

- 4.3. Согласие с условиями настоящей Оферты Покупателем осуществляется в процессе Продажи Билета посредством взаимодействия с Клиентским Интерфейсом. Примерами такого взаимодействия могут быть:
- 4.3.1. Нажатие кнопки «Оформить заказ» на сайте Академии (или любой иной кнопки аналогичной по смыслу и исполняемой функции). Покупатель осознает и соглашается с тем, что в случае бронирования и оплаты (далее в целях настоящего подпункта – оформление) Билета на сайте Академии нажатие Покупателем кнопки «Оформить заказ» является обязательным условием перехода на следующий этап оформления Билетов. Таким образом в случае, если Покупатель оформил Билет посредством сайта Академии и произошел Акцепт Оплаты за Заказ, безусловно считается, что Покупатель ознакомился и согласился с условиями настоящей Оферты, а также совершил ее акцепт. В случае возникновения споров и (или) разногласий между Академией и Покупателем относительно факта ознакомления Покупателя с условиями настоящей Оферты и ее акцепта, Покупатель, оформивший (т.е. забронировавший и оплативший) Билет посредством сайта Академии, безусловно считается согласившимся и акцептовавшим настоящую оферту в силу завершения процесса оформления Билета, т.к. без нажатия кнопки «Оформить заказ» указанный процесс не мог бы быть завершен;
- 4.3.2. Ознакомление с условиями Оферты в кассах Академии и озвучивание своего согласия сотруднику Кассы Академии, который осуществляет конклюдентные действия в форме оформления Заказа, создания Записи о Заказе в соответствии с Условиями Продажи;
- 4.4. Совершение всех действий, указанных в пункте 4.3. настоящей Оферты, означает полное и безоговорочное согласие Покупателя со всеми условиями Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений. В свою очередь принятие Академией Акцепта Оплаты за Заказ считается акцептом Покупателя настоящей Оферты и равносильно заключению письменного договора между Академией и Покупателем (п.3 ст. 434 ГК РФ).
5. Процесс продажи билета и оформления заказа
- 5.1. Покупатель осуществляет следующие действия при взаимодействии с Клиентским Интерфейсом сайта Академии:
- 5.1.1. Выбирает интересующее его Мероприятие, а также дату и время Мероприятия посредством Клиентского Интерфейса;
- 5.1.2. Выбирает Место из доступных и/или кол-во Билетов посредством Клиентского Интерфейса;
- 5.1.3. Выбирает набор дополнительных Сервисов посредством Клиентского Интерфейса;
- 5.1.4. Проверяет соответствие выведенных данных ранее сделанному выбору;
- 5.1.5. Выбирает способ оплаты и вносит адрес электронной почты посредством Клиентского Интерфейса;
- 5.1.6. Вносит номер телефона и ФИО в форму ввода персональных данных посредством Клиентского Интерфейса;
- 5.1.7. Выбирает способ получения Билета в соответствии со способами, показанными как возможные в Клиентском Интерфейсе:
- Получение в виде этикета на электронную почту;
 - Получение в виде бланка БСО с помощью доставки;
 - Получение в виде бланка БСО или Этикета в Кассе;
 - Прочие способы получения;
- 5.1.8. Проверяет соответствие выведенной суммы к оплате ранее введенным данным;

- 5.1.9. Соглашается с условиями настоящей Оферты посредством нажатия кнопки «Оформить заказ»;
- 5.1.10. Нажимает кнопку «Оформить заказ» (или любую иную кнопку аналогичную по содержанию);
- 5.1.11. Оплачивает Заказ в соответствии с выбранным ранее способом оплаты заказа;
- 5.1.12. В случае наступления Акцепта Оплаты за Заказ со стороны Академии, что выражается в виде направления Академией Покупателю подтверждения получения Оплаты за Заказ (если Покупатель не уверен в наступлении подобного Акцепта, то он может обратиться в Службу Поддержки Академии) Покупатель предпринимает следующие действия:
- Удостоверяется в факте получения Билетов на электронную почту, указанную Покупателем в процессе описанном выше, в форме Етикетов, если он выбрал такую опцию в Клиентском Интерфейсе. Если подобная опция была доступна в Клиентском Интерфейсе и выбрана Покупателем, то Академия обязуется помочь клиенту с получением Билетов на Бланках БСО за свой счет;
 - Получает Билеты на физических Бланках БСО или с помощью Етикета в случае, если он выбрал такую опцию в Клиентском Интерфейсе;
- 5.2. Для прохода на Мероприятие Покупатель ОБЯЗАН:
- 5.2.1. Самостоятельно распечатать на принтере Етикет, в случае если он выбрал данную опцию в Клиентском Интерфейсе, и предоставить Етикет на Мероприятие. При печати Етикета Покупатель обязан обеспечить качество печати таким образом, чтобы все реквизиты Етикета (в первую очередь штрих код или любая часть Етикета исполняющая его роль как например QR код или иной код были видны и читались без применения специальных устройств и приспособлений. Запрещается вносить какие-либо изменения в Етикет, а также модифицировать размеры и пропорции его содержимого;
- 5.2.2. Предоставить на входе на Мероприятии оригинал Билета на Бланке БСО или Етикет в соответствии с тем, что описано выше, полученный в соответствии с условиями получения, описанными в Клиентском Интерфейсе;
- 5.3. Покупатель понимает смысл пунктов ниже и соглашается с ними:
- 5.3.1. В случае, неисполнения Покупателем пункта 5.2 Академия не несет никакой ответственности перед Покупателем касательно получения Покупателем Билетов, за исключением случаев, когда Покупатель оплатил услугу по доставке Билета и ответственность за доставку Бланка БСО лежит на Академии (доставка Бланка БСО Билетов);
- 5.3.2. В случае, если по мнению Покупателя Заказ был оплачен, но он не получил Билет в форме Бланка БСО или Етикета, он обязуется предпринять следующие действия за 3 календарных дня до Мероприятия:
- Связаться с Академией по телефону, указанному по адресу <http://academynsm.ru>;
 - Выяснить причину неполучения Билета;
 - Если причиной неполучения является неявка Покупателем за Билетом на Бланке БСО в соответствии с пунктом 5.1 данной Оферты, то Покупатель обязуется не предъявлять претензий к PONOMINALU касательно неполучения услуг;
- 5.4. Покупатель осуществляет следующие действия при взаимодействии с Клиентским Интерфейсом Сети Касс Академии и (или) сотрудниками Сети Касс Академии:

- 5.4.1. Выбирает интересующее его Мероприятие, а также дату и время Мероприятия посредством Клиентского Интерфейса и (или) помощи сотрудников Сети Касс Академии;
- 5.4.2. Выбирает Место из доступных и/или кол-во Билетов аналогичным образом;
- 5.4.3. Выбирает набор Дополнительных Сервисов из возможных аналогичным образом;
- 5.4.4. Проверяет соответствие выведенных данных ранее сделанному выбору аналогичным образом;
- 5.4.5. Выбирает способ оплаты и сообщает требуемые от него данные;
- 5.4.6. Выбирает способ получения Билета в соответствии со способами, показанными как возможные в Клиентском Интерфейсе и (или) предложенные сотрудниками сети Касс Академии.
- 5.4.7. Соглашается с условиями настоящей Оферты;
- 5.4.8. Оплачивает Заказ в соответствии с выбранным ранее способом оплаты заказа;
- 5.4.9. В случае наступления Акцепта Оплаты за Заказ со стороны Академии, что выражается в форме конклюдентных действий со стороны Академии и (или) сотрудников сети Касс Академии по отношению к Покупателю, (если покупатель не уверен в наступлении подобного Акцепта, то он может обратиться в Службу Поддержки Академии) Покупатель предпринимает следующие действия:
- Получает Билеты на электронную почту, указанную в процессе описанном выше, в форме Етикетов, если он выбрал такую опцию в Клиентском Интерфейсе, то Академия обязуется помочь клиенту с получением Билетов на Бланках БСО за свой счет;
 - Получает Билеты на физических Бланках БСО в случае, если он выбрал такую опцию.
- 5.5. Порядок оказания услуг Академией
- 5.5.1. Услуги по бронированию Билетов считаются оказанными Академией Клиенту с начала оформления последним Билета на выбранное мероприятие и до момента оформления Клиентом Заказа.
- 5.5.2. Услуги по бронированию считаются оказанными Академией надлежащим образом и принятыми Клиентом в момент оплаты Клиентом их стоимости в виде Сервисного сбора, который подлежит оплате одновременно с оплатой Номинальной Стоимости Билета.
- 5.5.3. Клиент не вправе отказаться от услуги по бронированию Билетов и потребовать от Академии возврата уплаченного Сервисного сбора после того, как указанная услуга была оказана Академией и принята (оплачена) Клиентом.
- 5.5.4. Услуги по доставке билетов считаются оказанными момента оформления Клиентом Заказа, частью которого является услуга по доставке Билетов, и до момента фактической доставки силами Академии Билетов в место, указанное в качестве места доставки Билетов Покупателем при оформлении Заказа.
- 5.5.5. Услуги по доставке билетов считаются оказанными надлежащим образом в момент прибытия курьера Академии в место доставки Билетов, указанное в качестве такового Клиентом в момент оформления Заказа, и указанное Клиентом при оформлении Заказа время. Отсутствие Клиента (или представителей Клиента) в указанном месте доставки Билетов не влияет на признание услуги по доставке Билетов оказанной надлежащим образом.
- 5.5.6. Услуги по доставке Билетов оплачиваются Клиентом в порядке 100% предоплаты в момент оплаты Номинальной Стоимости Билетов.

- 5.5.7. Клиент не вправе требовать от Академии возврата стоимости услуги по доставке Билетов после того как она была оказана надлежащим образом в соответствии с п. 5.5.5 настоящей Оферты.
6. Возврат денежных средств за билет и за услуги и дополнительные сервисы
- 6.1. В случае отмены, замены или переноса Мероприятия, а также в случаях, предусмотренных ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» Покупателю осуществляется возврат стоимости Билета
- 6.2. Возврат Сервисного сбора Академия не производится, равно как не подлежит возврату стоимость доставки Билетов, если услуга по доставке была оказана Покупателю Академии в соответствии с п. 5.5.5. настоящей Оферты.
- 6.3. Возврат стоимости прочих Дополнительных Сервисов Покупателю не осуществляется.
- 6.4. За исключением случая, предусмотренного п. 6.5. настоящей Оферты, ответственным за возврат Номинальной Стоимости Билетов является Организатор или иное лицо, указанное им. Академия обязуется по требованию Покупателя предоставить ему информацию о лице, ответственном за возврат Номинальной Стоимости Билета. В случае если указанное лицо Академии неизвестно, он обязуется по требованию Покупателя направить Организатору соответствующее обращение с требованием указать ответственное за возврат Номинальной цены Билета лицо. В разумный срок после получения ответа от Организатора, но в любом случае не позднее 10 (десяти) рабочих дней с указанного момента Академия обязана предоставить копию ответа Организатора Покупателю. Положения настоящего пункта не затрагивают право Покупателя самостоятельно обратиться к Организатору за разъяснениями.
- 6.5. В случае если лицом, ответственным за возврат Номинальной цены Билета, является Академия, то возврат указанной суммы денежных средств осуществляется в случае одновременного соблюдения следующих условий:
- 6.5.1. Академией получен оригинал заявления о возврате от Покупателя;
- 6.5.2. Академией получено официальное письмо от Организатора (его уполномоченного представителя) Мероприятия, о замене, переносе или отмене Мероприятия;
- 6.5.3. К возврату принимаются лишь Билеты, приобретенные с помощью сайта Академии;
- 6.5.4. Покупатель обязан вернуть Академии приобретенный Билет, а также чек либо квитанцию, удостоверяющие произведенную оплату;
- 6.5.5. В случае электронной оплаты Билета, Покупатель обязуется предоставить Академии доказательства осуществления подобной оплаты;
- 6.6. На условиях установленных настоящим пунктом Академия не осуществляет возврат Номинальной Стоимости Билета также в случаях утери, повреждения Билета, а равно в случаях внесения в Билет исправлений, дополнительных сведений или в случаях скрытия нанесенной на Билет информации.
- 6.7. Возврат Номинальной Стоимости Билета в случае отмены, замены или переноса Мероприятия осуществляется в течение срока, установленного в официальном письме Организатора Мероприятия. По истечении указанного срока Номинальная Стоимость Билета не возвращается. Письмо размещается на сайте Академии. Покупатель самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий нарушения срока возврата Номинальной Стоимости Билета в виде невозврата уплаченных денежных средств.
- 6.8. В случае если денежные средства в счет оплаты Номинальной Стоимости Билета были внесены Покупателем безналичным путем, то при соблюдении условий, установленных пунктом 6.5. настоящей Оферты, такие денежные средства подлежат возврату только на указанный Покупателем в соответствующем письменном заявлении банковский счет в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения Академией такого заявления.

- 6.9. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Номинальной Стоимости Билет до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.
 - 6.10. В случае отказа Покупателя от получения оплаченных, но не полученных Билетов (данный отказ трактуется как отсутствие действий со стороны Покупателя в соответствии с пунктом 5.3 настоящей Оферты), Академия не возвращает Покупателю Номинальную Стоимость Билета, равно как и Сервисный сбор, стоимость Дополнительных Сервисов (в соответствующих случаях).
 - 6.11. В случае отмены/замены/переноса мероприятия, если Покупатель не согласен на замену, к возврату подлежит Номинальная Стоимость Билетов за вычетом стоимости Сервисного сбора, а также стоимости Дополнительных Сервисов (в случаях, когда соответствующие услуги были оказаны Покупателю). Возврат денег Покупателю осуществляется на основании соответствующего заявления.
 - 6.12. Стоимость оказанных услуг доставки не возвращается (в т. ч. при отказе от билетов в момент их доставки).
 - 6.13. Клиент соглашается с тем, что нажатие кнопки «Оформить заказ» также означает, что Клиент соглашается с тем, что частичный возврат Заказа невозможен (возврат не всех Билетов из Заказа) и Клиент отказывается от такого возврата. В случае, если Клиент предполагает возврат какого-либо отдельного Билета, то требуется оформить отдельные Заказы.
 - 6.14. Покупатель ознакомлен и согласен с тем, что Академия действует в соответствии с указаниями Организатора Мероприятия в отношении возврата билетов. При обращении Покупателя за возвратом денежных средств за билет на любое мероприятие, за исключением случаев, предусмотренных п.6.5. Оферты, Академия принимает данное заявление и в срок, не позднее 3 рабочих дней с даты его получения от Покупателя, направляет данное заявление на рассмотрение Принципала. Руководствуясь договором с Организатором Мероприятия при наличии денежных средств за билеты на соответствующие мероприятие в распоряжении Академии, Академия или производит возврат денежных средств Покупателю самостоятельно или же предоставляет контактные данные Организатора (или уполномоченного им лица) для обращения к последнему за возвратом денежных средств.
7. Права и обязанности сторон
 - 7.1. Покупатель имеет право:
 - 7.1.1. Самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов на Мероприятия и размере Сервисного сбора, иных официальных билетных операторов и принимать решение о приобретении Билетов у Академии путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий настоящей Оферты.
 - 7.1.2. Получать информацию о правилах продажи Билетов, имеющихся категориях и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Академия в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, звонка Академии и прочими способами, указанными на сайте. При этом Академия имеет право без объяснения причин отказать Покупателю в Продаже Билетов и не давать доступа к Клиентскому Интерфейсу.
 - 7.1.3. Выбирать способ оплаты Билета из предложенных Академией посредством Клиентского Интерфейса. При этом Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом платежа.
 - 7.1.4. Выбирать способ получения Бланка БСО Билета из предложенных Академией посредством Клиентского Интерфейса. При этом Покупатель обязан

- самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом получения Бланка БСО.
- 7.1.5. Направлять отзывы о работе Академии по контактам Академии.
- 7.2. Покупатель обязан:
- 7.2.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и принять их при совершении Покупки Билета, а также все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон по настоящей Оферте.
- 7.2.2. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о Покупателе. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Билеты. Покупатель обязан ознакомиться с возрастными ограничениями конкретного Мероприятия. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Покупателю может быть отказано в посещении Мероприятия (приобретении Билета) в случае нарушения установленных возрастных ограничений.
- 7.2.3. Покупатель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Академии (его сотрудникам) посредством Клиентского Интерфейса. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Академии и его сотрудникам за некорректно оформленный самостоятельно Заказ посредством Клиентского Интерфейса, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления. Академия не несет ответственности за отсутствие возможности предоставления Дополнительных Сервисов и услуг Продажи Билетов на условиях, отличающихся от изложенных в настоящей Оферте.
- 7.2.4. Оплатить в полном объеме стоимость Услуг Академии и Номинальную Стоимость Билетов (включая услугу Сервисного Сбора и Дополнительные Сервисы и Доставку) в соответствии с Условиями Продажи с выбором, который Покупатель осуществляет посредством Клиентского Интерфейса в рамках пункта 5 данной Оферты;
- 7.2.5. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Академии.
- 7.3. Академия имеет право:
- 7.3.1. Требовать от Покупателя соблюдать все процедуры оформления и оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.
- 7.3.2. При отказе Покупателя принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях, отказать Покупателю в Продаже ему Билета и оказании Услуг (включая услугу Сервисного Сбора, Дополнительные Сервисы и Доставку).
- 7.3.3. Академия не несет ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Покупатель производит соединение с Академией (его официальным представителем).
- 7.3.4. Производить модификацию любого программного обеспечения системы Академии и приостанавливать ее деятельность.
- 7.3.5. Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги (включая услуги Сервисного Сбора, Дополнительные Сервисы и Доставку) в одностороннем порядке и в любое время.
- 7.3.6. Требовать от Покупателя полной оплаты Заказа, включая стоимость Услуг в соответствии с Записью о Заказе (включая услуги Сервисного Сбора, Дополнительные Сервисы и Доставку) до Акцепта Оплаты за Заказ и передачи Билета Покупателю в форме Бланка БСО или Етикета.

- 7.3.7. Аннулировать любой оформленный Заказ до Акцепта Оплаты за Заказ. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Покупателем нового Заказа.
 - 7.3.8. При несоблюдении Покупателем любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем от предоставлении Услуг.
 - 7.4. Академия обязана:
 - 7.4.1. Предоставлять Покупателю необходимую информацию о конкретном Мероприятии.
 - 7.4.2. Предоставить Покупателю инструкции для оформления/оплаты/получения Билетов и Услуг посредством Клиентского Интерфейса.
 - 7.4.3. Не использовать персональные данные Покупателя и третьих лиц, указанных последним при оформлении Билетов для несанкционированной рассылки материалов, носящих рекламный характер, кроме рассылки, предусмотренной п. 3.3. данной Оферты.
- 8. Ответственность
 - 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условий настоящей Оферты.
 - 8.2. Академия не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Покупателя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю, не могут рассматриваться как гарантии.
 - 8.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных.
 - 8.4. Академия не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.
 - 8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.
- 9. Ограничение ответственности
 - 9.1. Ни при каких обстоятельствах Академия, его сотрудники, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры, в том числе действующие от имени Академии, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате продажи Билета или получения Услуг, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду, за исключением случаев, когда доступ к персональным данным получен в результате противоправных действий третьих лиц и при условии, что Академией были соблюдены все предусмотренные законодательством РФ меры для защиты персональных данных.
 - 9.2. Все претензии в связи с договором, заключенным на условиях настоящей Оферты, должны быть заявлены в письменном виде в течение десяти дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии рассматриваться Академией не будут.
- 10. Разрешение споров
 - 10.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Академии в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые

требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Академией в срок не более 10 (десяти) календарных дней.

- 10.2. При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде согласно законодательству Российской Федерации.
11. Изменение оферты
 - 11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте Академии и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящей Оферте.
 - 11.2. Покупатель имеет право отказаться от Услуг Академии до момента начала их оказания, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Академии.
 - 11.3. Академия вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним правил Оферты и иных правил, опубликованных на сайте <http://academynsm.ru> .